Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
филиал «Городской музей»
муниципального бюджетного учреждения культуры «Дивногорский художественный музей»
за IV квартал 2019 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не обеспечены технические условия для посещения людьми с органическими возможностями	Приобретение и установка тактильных знаков для людей с ограниченными возможностями.	октябрь 2019	А.В. Абдулхаева заведующий филиала «Городской музей» МБУК ДХМ	Музеем были приобретены и установлены тактильные таблички со шрифтом брайля на экспозиционный зал и кабинет сотрудников.	3 октября 2019
	Разработка виртуальной экскурсии.	ноябрь 2019	Т.С. Ярмольчук, хранитель фондов. О.А. Рукосуева, специалист по внедрению информационных технологий.	Разработана и размещена на сайте музея виртуальная экскурсия по экспозиционному залу.	11 ноября 2019

Директор МБУК ДХМ _____ Т.В Чавдарь