

Отчет отдела культуры администрации города Дивногорска об изучении мнения населения г. Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг за 2021 год

Изучение мнения населения г. Дивногорска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и образовательными организациями в сфере культуры, мониторинг потребности в муниципальных услугах проводилось на основании постановления администрации города Дивногорска от 30.03.2017 № 66 п, приказа отдела культуры от 17.03.2022 № 20-о.

Изучение мнения населения проводилось в период с 1 апреля по 31 мая 2022 года посредством письменного опроса (анкетирования) в помещениях муниципальных учреждений культуры и образовательных организаций в сфере культуры, на официальных сайтах исполнителей услуг в сети Интернет.

Общее количество потребителей, принявших участие в анкетировании – 2 517 человек.

Наименование муниципальной услуги	Учреждение, оказывающее муниципальную услугу	Процент от числа опрошенных по услуге от общего числа потребителей, принявших участие в анкетировании	Критерии оценки удовлетворённости потребности и в муниципальных услугах опрошенных получателей	Интерпретация оценки
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	МБУК «Дивногорский художественный музей»	24 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	МБУ ДО «Детская школа искусств города Дивногорска»	2 %	Более 96%	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ		2 %	Более 96%	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеобразовательных предпрофессиональных программ в области искусств	МБУ ДО «Дивногорская художественная школа им. Е.А.Шепелевича»	1 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ		1 %	Более 80 %	Услуга соответствует потребности получателей
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	МБУК «Библиотека-музей В.П.Астафьева»	3 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей

Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав		3 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей
Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций		2 %	100 %	Услуга соответствует потребности получателей
Показ кинофильмов	МБУК Городской Дворец культуры «Энергетик»	9 %	92 %	Услуга соответствует потребности получателей
Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества		16 %	95 %	Услуга соответствует потребности получателей
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	МБУК «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»	22 %	99,7 %	Услуга соответствует потребности получателей
Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав		21 %	99,7 %	Услуга соответствует потребности получателей

Результаты проведенного анкетирования потребителей муниципальных услуг в области культуры в целом показывают соответствие услуг запросам населения.

В качестве перспектив развития и повышения качества муниципальных услуг респондентами в анкетах названы: улучшение материально-технической базы, обновление книжного фонда библиотек; широкое информирование потребителей через сайты МБУ ДО «ДШИ г. Дивногорска» и МБУ ДО «ДХШ», аккаунты школ в социальных сетях о порядке предоставления оказываемых муниципальных услуг.

И.о. начальника отдела культуры
администрации города Дивногорска

Панова

М.С. Панова