

Отчет
об устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК ГДК «Энергетик»
за I квартал 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности учреждения размещается не в полном объеме	Своевременное размещение и актуализация информации на сайте учреждения, в социальных сетях	постоянно	М.Г.Суханов, методист	На страницах в социальных сетях «Вконтакте» и «Одноклассники» размещены 93 информационных сообщения о деятельности учреждения.	I квартал 2019
	Своевременное размещение и актуализация информации о мероприятиях учреждения на информационных стендах, в СМИ	постоянно	Т.Н.Бондарева, заместитель директора по культурно-массовой работе	На информационных стендах города Дивногорска были размещены 650 афиш.	Еженедельно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие туалетной бумаги и бумажных полотенец в санитарных комнатах	Постоянное наличие предметов гигиены в санитарных комнатах	постоянно	Т.А.Богданова, заместитель директора по основной деятельности	В туалетных комнатах постоянно имеется в наличии мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага.	Еженедельно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно развиты коммуникативные навыки сотрудников	Проведение с работниками тематических бесед, тренингов, направленных на повышение доброжелательности и вежливости при общении с посетителями	Февраль 2019	Т.Н.Бондарева, заместитель директора по культурно-массовой работе	Проведена тематическая беседа «Что такое вежливость?» (Присутствовали 35 сотрудников).	5 февраля
				Проведена проверка знаний сотрудниками нормативного акта «Кодекс этики и служебного поведения работников», утвержденного приказом директора от 27.01.2018 № 48-о. (Присутствовали 40 человек).	19 февраля
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудобный график работы учреждения	Определение графика работы учреждения в соответствии с пожеланиями населения	февраль 2019	М.Л. Саранина, директор	График работы учреждения изменен с учетом пожеланий населения	1 февраля
Недостаточная работа с молодежью	Организация мероприятий с учетом культурных запросов молодежной аудитории	февраль, 2019	М.Г.Суханов, методист	Городской фестиваль патриотического творчества «Голоса Дивногория».	23 февраля
				Эстафета огня XXIX Всемирной зимней универсиады	28 февраля
				XI открытый фестиваль любительских театральных коллективов «Внуки СТАниславского», посвященный году театра в России.	27–31 марта

Директор МБУК ГДК «Энергетик»



М.Л. Саранина