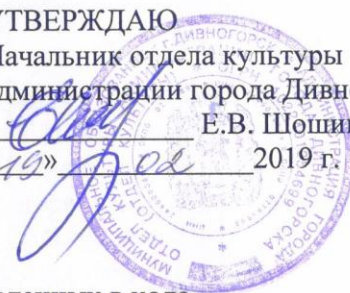


УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела культуры
администрации города Дивногорска

Е.В. Шошина

«19» _____ 2019 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК ГДК «Энергетик»,
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности учреждения размещается не в полном объеме	Создание нового сайта учреждения	апрель 2019	М.Г.Суханов, методист		
	Размещение на сайте информации о деятельности учреждения в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	апрель 2019	М.Г. Суханов, методист		

	Своевременное размещение и актуализация информации на сайте учреждения, в социальных сетях	постоянно	М.Г. Суханов, методист		
	Своевременное размещение и актуализация информации о мероприятиях учреждения на информационных стендах, в СМИ	постоянно	Т.Н.Бондарева, заместитель директора по культурно-массовой работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие туалетной бумаги и бумажных полотенец в санитарных комнатах	Постоянное наличие предметов гигиены в санитарных комнатах	постоянно	Т.А.Богданова, заместитель директора по основной деятельности		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены необходимые технические условия в учреждении для посещения его людьми с ограниченными возможностями	Приобретение и установка тактильных знаков для людей с ограниченными возможностями	в течение года	Т.А.Богданова, заместитель директора по основной деятельности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно развиты коммуникативные навыки сотрудников	Проведение с работниками тематических бесед, тренингов, направленных на повышение доброжелательности и вежливости при общении с посетителями	февраль, сентябрь, ноябрь 2019	Т.Н.Бондарева, заместитель директора по культурно-массовой работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудобный график работы учреждения	Определение графика работы учреждения в соответствии с пожеланиями населения	февраль 2019	М.Л.Саранина, директор		
Недостаточная работа с молодежью	Организация мероприятий с учетом культурных запросов молодежной аудитории	февраль, май, июнь, октябрь 2019	М.Г.Суханов, методист		