

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник отдела культуры  
администрации города Дивногорска

  
Е.В. Шошина  
«19» \_\_\_\_\_ 2019 г.



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дивногорский городской музей»,  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлены					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Помещение музея не соответствует современным запросам посетителей	Реорганизация МБУК ДГМ, создание учреждения нового музейного типа.	июль 2019	А.В.Синицкая, директор		
	Направление Главе города обращения с просьбой о предоставлении дополнительных площадей для деятельности музея	июль 2019	А.В.Синицкая, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Не обеспечены технические условия для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями	Приобретение и установка тактильных знаков для людей с ограниченными возможностями.	октябрь 2019	А.В. Синицкая, директор, А.В. Абдулхаева администратор		
	Разработка виртуальной экскурсии	ноябрь 2019	Т.С. Ярмольчук, хранитель фондов, О.А. Рукосуева, специалист по внедрению информационных технологий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Музей не доступен для посещения в выходные дни	Информирование заявителей и представителей туристических агентств о предоставлении экскурсионных услуг в выходные дни по предварительной заявке.	март 2019	А.В. Абдулхаева администратор		
	Размещение на сайте музея информации о предоставлении экскурсионных услуг в выходные дни по предварительной заявке	март 2019	О.А. Рукосуева, специалист по внедрению информационных технологий		
	Создание на сайте учреждения электронной записи на экскурсии и мероприятия музея	апрель 2019	О.А. Рукосуева, специалист по внедрению информационных технологий		
	Размещение на сайте учреждения карты - схемы проезда до Дивногорского городского музея и его объектов.	май 2019	О.А. Рукосуева, специалист по внедрению информационных технологий		