

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник отдела культуры  
администрации города Дивногорска  
Е.В. Шошина  
«15» апреля 2018

План мероприятий  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска  
на 2018-2020 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Размещение и обновление информации об учреждениях культуры: - на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н; - на своих официальных сайтах информации, установленной Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	постоянно	отдел культуры;  муниципальные учреждения культуры, подведомственные отделу культуры
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями культурных услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры на официальном сайте: - администрации города Дивногорска  - муниципальных учреждений культуры	постоянно	отдел культуры,  муниципальные учреждения культуры, подведомственные отделу культуру
3.	Работа по формированию общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при отделе культуры администрации города Дивногорска (далее- Общественный совет по независимой оценке) в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ)	2018 год	отдел культуры
4.	Разработка положения об Общественном совете по проведению независимой	II-III квартал 2018 года	отдел культуры

	оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при отделе культуры (далее- Общественный совет по независимой оценке)		
5.	Включение в трудовых договорах с руководителями учреждений культуры, подведомственных отделу культуры, в показатели эффективности работы руководителей результаты независимой оценки качества условий оказания учреждениями культуры и выполнения плана по устранению недостатком, выявленных в ходе такой оценки (в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ)	2 полугодие 2018 года	отдел культуры
6.	Определение перечня учреждений культуры, подведомственных отделу культуры, в отношении которых будет проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018г, 2020г	2018 год; 2020 год	Общественный совет
7.	Решение вопроса о выделении средств местного бюджета на оплату услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры	II квартал 2018 года	отдел культуры
8.	Работа по обеспечению выбора организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры (далее -Оператор). Заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Оформление решения об определении оператора	III квартал 2018г. (до 20 сентября)	отдел культуры
9.	Принятие и направление отчета Оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры (далее – отчет Оператора) в Общественный совет по независимой оценке	IV квартал 2018г.	отдел культуры
10.	Формирование на основании отчета Оператора и представление в отдел культуры решения Общественного совета по независимой оценке в отношении: -результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры -предложений по улучшению их деятельности (по каждому учреждению культуры отдельно)	IV квартал 2018г (в течение одного месяца со дня получения отчета Оператора)	Общественный совет по независимой оценке
11.	Рассмотрение решения Общественного совета по независимой оценке (по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры), поступившего из Общественного совета по независимой оценке и направление его	IV квартал 2018 (в течение одного месяца со дня получения решения)	отдел культуры

	руководителям учреждений культуры, подведомственных отделу культуры		
12.	Разработка учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры, проектов планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и направление на утверждение в отдел культуры	I квартал 2019г	муниципальные учреждения культуры, подведомственные отделу культуры
13.	Согласование в отделе культуры проектов планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и их утверждение	I квартал 2019г	отдел культуры
14.	Решение вопроса о выделении средств местного бюджета на устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры	II-III квартал 2019	отдел культуры
15.	Подготовка проекта приказа отдела культуры о назначении специалиста, ответственного за размещении информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> граждан о принятых мерах	IV квартал 2019	отдел культуры
16.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры, планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг:  -на сайте администрации города Дивногорска;  - на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ;  - на официальных сайтах учреждений культуры	2018-2019 годы	отдел культуры  отдел культуры  муниципальные учреждения культуры, подведомственные отделу культуры
17.	Контроль за реализацией планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры	2019 год, ежеквартально	отдел культуры
18.	Рассмотрение итогов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	2019 год, ежеквартально	отдел культуры; муниципальные учреждения

	учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры, на заседании отдела культуры		культуры, подведомственные отделу культуры
19.	Формирование сводной информации об итогах исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры	2019 год, ежеквартально	отдел культуры
20.	Проведение информационной кампании в СМИ, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, о функционировании независимой системы оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры	постоянно	отдел культуры