

Отчет  
 об устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного учреждения культуры  
 «Централизованная библиотечная система города Дивногорска»  
 за I квартал 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<u>Центральная детская библиотека</u> Недостаточный объем информации на информационных стендах учреждения	Пополнение информационных стендов библиотеки планами и анонсами мероприятий	До 10 числа каждого месяца	Кириченко Е.В., зав. Центральной детской библиотекой	Оформлена дополнительная вкладка к информационному стенду библиотеки «Наши мероприятия»	09.01.2019 г. 08.02.2019 г. 07.03.2019 г.
	Создание на информационном стенде дополнительной вкладки «анонсы мероприятий»	I квартал 2019	Кириченко Е.В., зав. Центральной детской библиотекой, Колякина Е.С., главный библиограф Центральной детской библиотеки	В Игровой комнате появился информационный стенд с анонсами мероприятий на предстоящую неделю	15.03.2019 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<u>Центральная детская библиотека</u> Дефицит новых изделий и	Информирование детей, юношества, родительской и педагогической общественности о	I квартал 2019	Кириченко Е.В., зав. Центральной детской библиотекой, Колякина Е.С., главный библиограф Центральной	- Подключение Центральной детской библиотеки к НЭБ и ЭБС.	20.02.2019 г.
				- Создание активных ярлыков на рабочем столе. - Размещение рекламы	21.02.2019 г.
				НЭБ и ЭБС на информационных	21.02.2019 г.

периодической литературы для детей и юношества	наличии в детской библиотеке доступа к НЭБ (Национальная электронная библиотека) и ЭБС (электронные библиотечные системы)		детской библиотеки	стендах библиотеки	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Городская библиотека им. В.Г. Распутина Недостаточно сформированы коммуникативные навыки у сотрудников	Проведение тренинга по работе с посетителями для сотрудников библиотеки	I квартал 2019	Корабельникова Т.Ф., заведующая Городской библиотекой им. В.Г. Распутина	Проведение тренинга для сотрудников «Учимся общаться без конфликтов» (присутствовало 5 человек)	20.02.2019 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Городская библиотека им. В.Г. Распутина Недостаточно учтены современные информационные запросы и ожидания читателей	Разработка анкет для читателей разного возраста с целью выявления читательского спроса (на сайте, в соц. сетях, лично)	До 20 марта 2019 г.	Корабельникова Т.Ф., заведующая Городской библиотекой им. В.Г. Распутина	Разработали 25 вопросов для анкеты «Изучение читательского спроса»	15.03.2019 г.

Директор МБУК ЦБС г. Дивногорска



*(Handwritten signature)*

Н.В. Ильина