

Отчет
 об устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК ГДК «Энергетик»
 за IV квартал 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации.					
Информация о деятельности учреждения размещается не в полном объеме	Своевременное размещение и актуализация информации о мероприятиях учреждения на информационных стендах, в СМИ	Постоянно	Т.Н. Бондарева, заместитель директора по культурно-массовой работе	На информационных стендах размещены более 100 афиш о мероприятиях учреждения. Раздача флаеров на культурно – массовые мероприятия: - Тематический концерт «В Единстве наша сила!», посвященный юбилею Красноярского края - 200шт. - День добра и милосердия. Мюзикл «Сорочинская ярмарка» -200шт. - Праздничный концерт, посвящённый 85- летию Красноярского края. 200 шт.	01.10 - 30.12. 2019 28 – 29 октября 25-26 ноября 3 декабря 28 – 29 ноября
	Своевременное размещение и актуализация	Постоянно	М.Г. Суханов, методист	Информация на официальном сайте учреждения, в социальных сетях обновляется еженедельно. Анонсы и	

	информации на сайте учреждения, в социальных сетях			<p>пост-релизы культурно-массовых мероприятий размещаются на официальном сайте администрации города Дивногорска, и сайте учреждения.</p> <p>Анонс на текущий месяц размещается в социальных сетях и на сайте учреждения в конце предыдущего месяца т.е:</p> <p>Анонс октября размещен Анонс ноября размещен Анонс декабря размещен</p> <p>Еженедельно размещаются фотоотчеты по проведенным мероприятиям.</p>	<p>30 сентября 31 октября 29 ноября</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие туалетной бумаги и бумажных полотенец в санитарных комнатах	Постоянное наличие предметов гигиены в санитарных комнатах	постоянно	Т.А. Богданова, заместитель директора по основной деятельности	<p>В туалетных комнатах во время массовых мероприятий проходящих в большом зале имеется в наличии мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага</p> <p>- Праздничный концерт, посвященный Дню учителя</p> <p>- 20 – летний юбилей народной вокальной студии «Вдохновение»</p> <p>- XXIV Краевой фестиваль духовной культуры «Покровские встречи в Дивногорске»</p>	<p>04 октября 12 октября 20 октября</p>

				<ul style="list-style-type: none"> - Гастроли Минусинского драм театра 24 октября - Концерт ансамбля песни «Краса» 31 октября - Тематический концерт «В Единстве наша сила!», посвященный юбилею Красноярского края 04 ноября - Фест – конкурс «Мы молоды душой» 13 ноября - День добра и милосердия. Мюзикл «Сорочинская ярмарка» 03 декабря - Праздничный концерт, посвященный 85- летию Красноярского края. 07 декабря - Сибирский ансамбль песни и пляски. 12 декабря - Праздничный концерт, посвященный Дню энергетика. 20 декабря - Открытие Городской ёлки: театрализованный концерт «Новогодние заварушки на лесной опушке» 27 декабря - Новогоднее ночное шоу «Новый год в дороге» 30 декабря

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечены необходимые технические условия в учреждении для посещения его людьми с ограниченными возможностями	Приобретение и установка тактильных знаков для людей с ограниченными возможностями	В течение года	Т.А. Богданова заместитель директора по основной деятельности	Знаки установлены во Дворце культуры	30.12.2019
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	----------------	---------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточно развиты коммуникативные навыки сотрудников	Проведение с работниками тематических бесед, тренингов, направленных на повышение доброжелательности и вежливости при общении с посетителями	Ноябрь 2019	Т.Н. Бондарева, заместитель директора по культурно-массовой работе	Проведена тематическая беседа «Что такое вежливость?» (Присутствовали 30 сотрудников). Проведена проверка знаний сотрудниками нормативного акта «Кодекс этики и служебного поведения работников», утвержденного приказом директора от 27.01.2018 № 48-о. (Присутствовали 35 человек).	12 ноября 17 декабря
---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная работа с молодёжью	Организация мероприятий с учетом культурных запросов молодежной аудитории	Октябрь 2019	М.Г. Суханов, методист	- КВН «Кубок главы города»	25 октября
				- Краевой чемпионат по хип – хопу и брейк – тансу	03 ноября
				- Жан Кокто «Человеческий голос». Драма на французский манер театр творческого поиска и эксперимента «Мейерхольд»	07 ноября
				- Городской VI Молодежный бал	30 ноября
				- Мисс студенчество 2019.	14 декабря

Директор МБУК ГДК «Энергетик»



М.Л. Саранина