

отчет за 3 квартал 2021 года

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дивногорский художественный музей»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в МКУ «Городское хозяйство» за согласованием места стоянки автотранспортных средств инвалидов	31.03.2021	Т.В. Чавдарь директор	1) направлено обращение в МКУ «Городское хозяйство» о возможности согласования места стоянки (парковки) автотранспортных средств инвалидов (посетителей музея); 2) получено согласование от МКУ «Городское хозяйство» места стоянки (парковки) автотранспортных средств инвалидов (посетителей музея).	1) 04.02.2021 года 2) 25.02.2021 года

Отсутствуют сменные кресла-коляски	Подготовка заявки на приобретение сменного кресла-коляски для включения при корректировке бюджета	30.06.2021	Т.В. Чавдарь директор	1) Подана заявка на выделение дополнительные денежные средств в корректировку по учреждениям культуры и образовательным учреждениям в сфере культуры на 2021 год	1) 25.05.2021
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Подготовка локально-сметной документации на работы по оборудованию санитарно-гигиенического помещения	30.12.2021	Т.В. Чавдарь директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля	Изготовление и установка таблички под вывеску МБУК ДХМ, выполненную шрифтом Брайля	30.06.2021	Т.В. Чавдарь директор	1) Подана заявка на выделение дополнительные денежные средств в корректировку по учреждениям культуры и образовательным учреждениям в сфере культуры на 2021 год	1) 25.05.2021
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение 1 специалиста	30.12.2021	Т.В. Чавдарь директор	1) Лектор-(экскурсовод) прошёл обучение по программе «Специалист по обеспечению доступности и обслуживанию инвалидов в учреждениях социально-культурной сферы» с уклоном обучения тифлокомментирование в учреждениях культуры	1) 30.05.2021
Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность	Обучение 2 специалистов	30.03.2021	Т.В. Чавдарь директор	1) 2 лектора-(экскурсовода) прошли обучение по программе «Инклюзия в музеях технология работы посетителями с	1) 11.01.2021 года

сопровождения работниками
организации)

ограниченными
возможностями здоровья»

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Врио директора МБУК ДХМ



А.А. Ланкина