

отчет за 4 квартал 2021 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

муниципальным бюджетным учреждением культуры «Дивногорский художественный музей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Не выявлено					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в МКУ «Городское хозяйство» за согласованием места стоянки автотранспортных средств инвалидов	31.03.2021	Т.В. Чавдарь директор	1) направлено обращение в МКУ «Городское хозяйство» о возможности согласования места стоянки (парковки) автотранспортных средств инвалидов (посетителей музея); 2) получено согласование от МКУ «Городское хозяйство» места стоянки (парковки) автотранспортных средств инвалидов (посетителей музея).	1) 04.02.2021 года  2) 25.02.2021года
Отсутствуют сменные кресла-	Подготовка заявки на	30.06.2021	Т.В. Чавдарь	1) Подана заявка на	1) 25.05.2021

коляски	приобретение сменного кресла-коляски для включения при корректировке бюджета		директор	выделение дополнительных денежных средств в корректировку по учреждениям культуры и образовательным учреждениям в сфере культуры на 2021 год	
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Подготовка локально-сметной документации на работы по оборудованию санитарно-гигиенического помещения	30.12.2021	Т.В. Чавдарь директор	1) Направлено обращение в МКУ АПБ на подготовку локально-сметного расчета на работы по оборудованию санитарно-гигиенического помещения; 2) Получен ответ от МКУ «АПБ» о необходимости обращения в экспертное бюро за получением заключения о технической возможности (невозможности) оборудования санитарно-гигиенического помещения в здании МБУК ДХМ	1) 14.12.2021 2) 27.12.2021
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля	Изготовление и установка таблички под вывеску МБУК ДХМ, выполненную шрифтом Брайля	30.06.2021	Т.В. Чавдарь директор	1) Подана заявка на выделение дополнительных денежных средств в корректировку по учреждениям культуры и образовательным учреждениям в сфере культуры на 2021 год	1) 25.05.2021
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение 1 специалиста	30.12.2021	Т.В. Чавдарь директор	1) Лектор-(экскурсовод) прошёл обучение по программе «Специалист по обеспечению доступности и обслуживанию инвалидов в учреждениях социально-культурной сферы» с уклоном обучения тифлокомментирование в	1) 30.05.2021

Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Обучение 2 специалистов	30.03.2021	Т.В. Чавдарь директор	учреждениях культуры 1) 2 лектора-(экскурсовода) прошли обучение по программе «Инклюзия в музее технология работы посетителями с ограниченными возможностями здоровья»	1) 11.01.2021 года
---	-------------------------	------------	--------------------------	---	--------------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

--	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

--	--	--	--	--	--

Директор МБУК ДХМ



Т.В. Чавдарь

