

СОГЛАСОВАНО

Председатель Общественного совета по проведению  
независимой оценки качества условий оказания услуг

 В.М. Обыденко

«27» января 2022 года



### План мероприятий

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными  
отделу культуры администрации города Дивногорска на 2022-2024 годы

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1	Определение перечня учреждений культуры в отношении которых не будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году.	I квартал 2022 года	Общественный совет
2	Размещение информации о перечне учреждений культуры в отношении которых не будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году на официальном сайте администрации города Дивногорска, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ).	I квартал 2022 года	отдел культуры
3	Рассмотрение итогов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска	I квартал 2022 года	Общественный совет
4	Работа по обеспечению выбора организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры	IV квартал 2022 года	отдел культуры
5	Определение перечня учреждений культуры в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году	I квартал 2023 года	Общественный совет
6	Размещение информации о перечне учреждений культуры в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году на официальном сайте администрации города Дивногорска, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ).	I квартал 2023 года	отдел культуры
7	Решение вопроса о выделении средств местного бюджета на оплату услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры	I квартал 2023 года	отдел культуры
8	Рассмотрение проекта муниципального контракта, планируемого к заключению отделом культуры с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры . Оформление решения об определении организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры.	I-II квартал 2023 года	Общественный совет
9	Заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, в	II-III квартал 2023 года	отдел культуры



	соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.		
10	Размещение информации о муниципальном контракте на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н, официальном сайте администрации города Дивногорска	II-III квартал 2023 года	отдел культуры
11	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры на: - официальном сайте администрации города Дивногорска, - официальных сайтах учреждений культуры	II-III квартал 2023 года	отдел культуры учреждения культуры
12	Подготовка приказа отдела культуры о назначении специалиста, ответственного за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и их отзывов, за организацию работы по устранению недостатков и информирование граждан о принятых мерах.	IV квартал 2023 года	отдел культуры
13	Размещение приказа отдела культуры о назначении специалиста, ответственного за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ),	IV квартал 2023 года	отдел культуры
14	Формирование на основе отчета организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска, в 2023 году. Формирование предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры (по каждому отдельно).	IV квартал 2023 года	Общественный совет
15	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, отчетов об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг: на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), официальном сайте администрации города Дивногорска; -на официальных сайтах учреждений культуры	IV квартал 2023 года	отдел культуры учреждения культуры
16	Рассмотрение решения Общественного совета по независимой оценке качества по	IV квартал	отдел культуры



	результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, поступившего из Общественного совета по независимой оценке качества и направление его руководителям учреждений культуры	2023 года	
17	Размещение рассмотрения решения Общественного совета о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	IV квартал 2023 года	отдел культуры
18	Разработка учреждениями культуры проектов планов по устранению недостатков. Выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг и направление на утверждение в отдел культуры	I квартал 2024 года	учреждения культуры
19	Утверждение планов учреждений культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году	I квартал 2024 года	отдел культуры
20	Размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году: - на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), официальном сайте администрации города Дивногорска; -на официальных сайтах учреждений культуры	I квартал 2024 года	отдел культуры учреждения культуры
21	Контроль за реализацией планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	2024 год, ежеквартально	отдел культуры
22	Рассмотрение итогов исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	2024 год, ежеквартально	отдел культуры
23	Размещение отчетов об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году: - на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), официальном сайте администрации города Дивногорска; -на официальных сайтах учреждений культуры.	2024 год, ежеквартально	отдел культуры учреждения культуры
24	Формирование сводной информации об итогах исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации города Дивногорска	IV квартал 2024 года	отдел культуры
25	Проведение информационной кампании, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, о функционировании независимой системы оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	постоянно	отдел культуры учреждения культуры